

ペットホテル注意事項（詳細）

ホテルは事前ご予約制となっております。部屋数に限りがございますので、ご予約はお早めをお願いいたします。

お客様のご都合による変更につきましては、代金のご返金は一切致しません。予めご了承頂けますようお願い致します。

食器・給水器は、ご用意しております。

お預かり中のお散歩はスタッフが毎日連れて行きます。

もし、他の子と一緒に行くのが苦手な子はスタッフにお伝えください。

夏の暑い時期は熱中症予防のため、お散歩の時間が短縮されたり、時間帯が遅くなる場合がございます。

夜の間はスタッフはおりません。

お持ちいただいたタオルやベッド、おもちゃ等が滞在中に破損してしまった場合の責任は負いかねますので、予めご了承下さい。

タオルやペットシーツの噛み癖、食べてしまう子は誤飲の危険性があるため事前にご連絡いただけますようお願いいたします。

ホテル未経験の場合は初めてのストレスを軽減させるため、短期間のホテルの体験をしていただくことをおすすめいたします。

ノミダニの予防を行っていない場合は、当院でお預かりの際に処置させていただきます。